



CERTIFICACIONES GLOBALSAT®.

Contamos con un equipo de **Ingenieros profesionales y capacitados** que con su experiencia y conocimientos le dan valor al servicio que brindamos.

Las siguientes certificaciones corresponden a los integrantes de las áreas de:
Soporte a Clientes y Soporte a HUB:

Certificaciones
ITIL® Foundation (V3)
SkyEdge Troubleshooting Course
SkyEdge II Troubleshooting Course
SkyEdge II-c Troubleshooting Course

A continuación, una **reseña** de cada Certificación:

- **ITIL® Foundation (V3).**
Certificación para generar una descripción detallada de las mejores prácticas por medio de procedimientos, roles, tareas y responsabilidades que permiten tener una mejor comunicación y administración en la organización de TI.
- **SkyEdge Troubleshooting Course.**
Programa práctico impartido en laboratorio de Gilat HQ, donde se obtienen conocimientos técnicos para manipulación práctica de los equipos de la plataforma Gilat SkyEdge; con ejercicios en escenarios de prueba de casos reales de afectación general y específicos; lidiando con problemas de comunes a complejos que proporcionan la experiencia para la operación diaria de la plataforma satelital. Dicho temario finaliza con un curso práctico.
- **SkyEdge II Troubleshooting Course.**
Soporte y resolución de fallas de la plataforma SkyEdge II.
- **SkyEdge II-c Troubleshooting Course.**
Programa que proporciona conocimientos sobre el proceso de resolución de problemas y mantenimiento de la plataforma SkyEdge II-c.