

NAVEGACIÓN INTELIGENTE

Con el Servicio Navegación Inteligente podrás tener acceso a Internet a la velocidad contratada, realizar búsquedas en cualquier navegador y revisar correos sin que ese consumo sea considerado dentro de la cuota mensual contratada (GB).

CARACTERÍSTICAS

- La cuota sólo se aplica a servicios streaming, envío y recepción de archivos, y otras aplicaciones de gran consumo.
- El volumen de datos relativo a la navegación web y revisión de correo electrónico no se contabiliza en la cuota de datos mensual.
- Servicio brindado al cliente, en el que puede tener una navegación libre sin contabilización en su cuota, siempre y cuando sea a través de un navegador (Chrome, Mozilla, Safari, Edge, etc).
- Aun al agotarse la cuota, podrá seguir navegando a una velocidad máxima de 512/512 Kbps (servicios con cuota mensual menor a 25 GB) y 1024/1024 Kbps (servicio con cuota mensual igual o mayor a 25 GB).

CONSIDERACIONES

Entre las principales actividades y aplicaciones que no están consideradas como Navegación Inteligente, y que el uso será contabilizado para la cuota mensual, se encuentran:

- Descargas y envío de archivos
- Videojuegos en línea
- Streaming de video como Netflix, Blim, Youtube, ClaroVideo, Roku, Hulu, etc.
- Streaming de audio como Spotify, Amazon Music, Apple Music, Pandora, etc.
- DVR o video vigilancia, video conferencias o video chat.
- Actualizaciones de sistema operativo y Antivirus.
- Actualizaciones de dispositivos móviles, Smart TVs y consolas de videojuegos, etc.
- Respaldo y descarga de información en la nube (iCloud, Google Drive, etc).
- Túneles de VPN.
- Telefonía IP.
- PoS (Puntos de Venta).
- PPV (Publicidad para Puntos de Venta).
- ATMs (Cajeros Automáticos).
- Chats (WhatsApp, Facebook Messenger, Hangout, Skype, etc.)

Lo anterior aplica para todos los dispositivos conectados a internet: computadoras de escritorio y portátiles (PCs y laptops), teléfonos inteligentes (SmartPhones), tabletas, consolas de videojuegos, televisores inteligentes (Smart TVs).