



Aviso de Privacidad de **GlobalSat®** y empresas afiliadas.

De acuerdo con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP) publicada el 05 de julio de 2010 y su Reglamento.

GSAT Comunicaciones S.A. de C.V., y sus empresas afiliadas, es una empresa debidamente constituida bajo las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, titular de los derechos de marca de **GlobalSat®** (En adelante **GlobalSat®**), está comprometida a resguardar su información personal con los más altos índices de seguridad legal, tecnológica y administrativa en el tratamiento de datos personales. Así mismo, **GlobalSat®** se compromete a no vender, alquilar, compartir o divulgar su información personal a terceros con fines ilícitos o contrarios a los de su titular. Sus Oficinas Corporativas están ubicadas en **Vía Rápida Oriente # 9211 LOCAL 7-A Zona Urbana Río Tijuana, B.C., México C.P. 22010 Tel. (664) 973 4000, 01 800 026 GSAT (4728), Fax. (664) 973 4062** señala como responsable de la obtención, divulgación, almacenamiento, uso, incluido acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales (en adelante Tratamiento) al **Departamento de Protección de Datos¹**, ubicado en el mismo domicilio, correo electrónico datospersonales@globalsat.com.mx

De acuerdo a lo anterior, el presente “**Aviso de Privacidad**” se aplica a toda la información, incluyendo la información personal recopilada por **GlobalSat®**, y sus empresas afiliadas, así como de terceros con los que **GlobalSat®**, celebre o vaya a celebrar relación contractual, a efecto de brindarle servicios personalizados, contando siempre con los mismos niveles de seguridad exigidos por LFPDPPP. Por lo antes mencionado, y al momento de leer el presente “Aviso de Privacidad”, usted otorga su consentimiento a **GlobalSat®** para recopilar y utilizar sus datos personales para los fines que más adelante se especifican.

¿Para qué recabamos y utilizamos tus datos personales?

En **GlobalSat®** reconocemos la importancia del manejo discreto y confidencial para proteger los datos personales proporcionados tanto de sus prospectos de empleados, empleados, clientes, afiliados y/o beneficiarios de cualquiera de los productos, servicios pertenecientes a **GlobalSat®**, en dicha recopilación y tratamiento de la información **GlobalSat®** se compromete y obliga observar y cumplir los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad. Esto es, todos los datos que le solicitamos son recabados de manera lícita conforme a LFPDPPP, con el consentimiento de usted, recopilando única y exclusivamente los datos, pertinentes, correctos, actualizados y necesarios para el fin único de cumplir con los servicios que ofrecemos por lo cual hacemos de su conocimiento lo siguiente:

- Cuando llega y entrega los formularios de solicitud de empleo.
- Cuando proporciona sus datos para la firma del contrato individual de trabajo.
- Cuando llena nuestras formas de **Registro ya sea para la asistencia a Stand en Expo** para seminarios, cursos otorgados por **GlobalSat®**.
- Cuando creamos su **perfil como cliente** en la contratación de algunos de los servicios que ofrecemos.



- Cuando visita nuestro sitio web en Internet www.globalsat.com.mx, www.globalsat.mx, www.globalsat.net.mx:
- En los datos que le solicitamos en el formulario de contacto únicamente serán utilizados para poder establecer contacto usted en relación a su petición. Los datos que ingrese en el formulario de contacto no serán difundidos, distribuidos o comercializados.
- Cuando acuda a nuestras oficinas Corporativas, Centro de atención a clientes o bien por medio de telefónico cuando nos solicita una actualización o modificación a los datos registrados previamente en contrato.
- **Para realizar encuestas, estudios de mercado, programas de beneficios, promociones especiales, Reclutamiento de personal** y en general para cualquier otra actividad relacionada con nuestros productos y servicios.

¿Qué información es la que recopilamos?

Para las finalidades antes mencionadas requerimos obtener los siguientes datos personales generales que usted nos proporciona, para brindarle los productos y servicios que **GlobalSat®** ofrece así como: **Nombre completo, dirección** (ciudad, estado), **número de teléfono, número de teléfono de fax, empresa en la que trabaja, correo electrónico**. La información deberá ser veraz y completa. El usuario responderá en todo momento por los datos proporcionados y en ningún caso **GlobalSat®** será responsable de falsedad de la información proporcionada.

La información personal que usted proporciona puede identificarlo individualmente y será exclusivamente para proveer los servicios y productos que usted solicite en nuestra página de Internet www.globalsat.com.mx, www.globalsat.mx, www.globalsat.net.mx. En cuyas páginas podemos informarle sobre los cambios en sus datos personales proporcionados por usted y evaluar la calidad del servicio que le brindamos.

¿Cómo utilizamos o compartimos la información?

El titular entiende y acepta que **GlobalSat®** y/o cualquiera de sus subsidiarias y/o filiales podrá transferir sus datos personales a terceros que han sido contratados por **GlobalSat®** para que realicen en su nombre y representación ciertas tareas relacionadas con las actividades comerciales y de promoción de sus productos y/o servicios y estos están debidamente contratado con cláusulas de confidencialidad de información y de protección de datos personales.

Si **GlobalSat®** determina que un proveedor no está cumpliendo con las obligaciones pactadas, tomará inmediatamente las acciones pertinentes.

Si el titular, ya no acepta la transmisión de sus datos personales de conformidad con lo estipulado en el párrafo anterior, puede ponerse en contacto con **GlobalSat®**, por cualquiera de los medios establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

Le recordamos que en materia de Protección de Datos Personales, usted podrá ejercer sus derechos denominados “**ARCO**” de acuerdo a lo siguiente:



Acceso: Podrá elegir la manera de comunicarse con nosotros ya sea vía telefónica a los teléfonos que más abajo se detallan, o mediante escrito directo a nuestro Departamento de Protección de Datos, para saber si **GlobalSat®** cuenta con sus datos personales.

Rectificación: Usted podrá solicitarnos que cualquiera de sus datos sea corregido, en caso de que tengamos registrado alguno erróneamente.

Cancelación: Podrá pedir que cancelemos o demos de baja sus datos siempre y cuando exista una causa que justifique dicha acción y no tenga obligación pendiente de cubrir a **GlobalSat®**.

Oposición: En caso de que usted no tenga relación u obligación legal alguna con nosotros y decida no contratar ninguno de nuestros servicios, puede hacer uso de éste derecho, no compartiendo dato alguno.

GlobalSat® le informa que usted en todo momento podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos.

Para lo antes mencionado, es necesario que presente cualquiera de sus peticiones, mediante un correo electrónico a datospersonales@globalsat.com.mx o bien en la dirección de contacto que abajo señalamos.

Su petición deberá ir acompañada de los fundamentos por los que solicita dicha revocación, los cuales serán proporcionados por el **Departamento de Protección de Datos**.

En un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles atenderemos su solicitud y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través del correo electrónico del que provenga la petición.

Si usted desea dejar de recibir mensajes promocionales de nuestra parte puede solicitarlo a través del correo electrónico datospersonales@globalsat.com.mx

Uso de cookies, Web Beacons o Cualquier Otra Tecnología:

Dentro de las herramientas de captura automática de datos utilizadas por **GlobalSat®** en sus sitios y páginas web se encuentran las cookies, los Web beacons, y los enlaces en los correos electrónicos.

Uso de Cookies.- El correcto funcionamiento de los sitios de www.globalsat.com.mx, www.globalsat.mx, www.globalsat.net.mx. y el de sus proveedores requieren de la habilitación de "cookies" en su navegador de Internet. Las "cookies" son pequeños archivos de datos transferidos por el sitio Web al disco duro de su computadora cuando navega por el sitio. Las cookies pueden ser de sesión o permanentes. Las cookies de sesión no se quedan en su computadora después de que usted cierra la sesión de su navegador, mientras que las cookies permanentes se quedan en las computadoras hasta que se eliminan o caducan. En la mayoría de los navegadores las cookies se aceptan automáticamente en virtud de su configuración predeterminada, usted puede ajustar las preferencias de su navegador para aceptar o rechazar las cookies. La desactivación de las cookies puede inhabilitar diversas funciones de los sitios web de **GlobalSat®** o que no se muestren correctamente. En caso de que usted prefiera eliminar la información de las cookies enviadas por



GlobalSat®, usted puede eliminar el archivo al final de cada sesión del explorador. Información relevante puede ser consultada en los sitios de los principales navegadores de Internet.

Uso de Web beacons.- (también conocidos como etiquetas de Internet, etiquetas de píxel y clear GIFs).- **GlobalSat®** puede utilizar en su sitios web y en sus correos electrónicos con formato HTML los Web beacons, solos o en combinación con las cookies, para recopilar información sobre el uso de los sitios web y su interacción con el correo electrónico. El Web beacon es una imagen electrónica, llamada de un solo píxel (1x1) o GIF que puede reconocer información que es procesada en su computadora, como el caso de las cookies, la hora y fecha en que el sitio y sus secciones son visualizados.

Vínculos en los correos electrónicos de GlobalSat®. - Los correos electrónicos que incluyen vínculos que permiten a **GlobalSat®** saber si usted activó dicho vínculo y visitó la página web de destino, pudiendo esta información ser incluida en su perfil. En caso de que usted prefiera que **GlobalSat®** no recolecte información sobre su interacción con dichos vínculos, usted puede optar por modificar el formato de las comunicaciones de **GlobalSat®** (por ejemplo, que el mensaje sea recibido en formato de texto y no en formato HTML) o puede hacer caso omiso del vínculo y no acceder a su contenido. Los correos electrónicos de **GlobalSat®** pueden incluir vínculos diseñados para dirigirlo a las secciones relevantes de los sitios Web, al re-direccionarlo a través de los servidores de **GlobalSat®**. El sistema de re-direccionamiento permite a **GlobalSat®** modificar el URL de tales vínculos en caso de ser necesario, también permiten determinar la eficacia de sus campañas de marketing en línea. Los Datos Personales que **GlobalSat®** obtiene de sus fuentes comerciales pueden utilizarse junto con los Datos Personales que recolecta a través de sus sitios web. Por ejemplo, **GlobalSat®** podría comparar la información geográfica disociada adquirida de fuentes comerciales con la dirección IP recopilada por las herramientas de captura automática de datos con el fin de proporcionarle información o promociones relevantes para su área geográfica.

Para obtener mayor información sobre cookies, visite sin costo la página: www.allaboutcookies.org

Protección de datos a menores de edad:

GlobalSat® alienta a los padres y/o tutores a tomar un papel activo en las actividades en línea de sus hijos. En caso de que **GlobalSat®** considere que los Datos Personales han sido proporcionados por un menor de edad en contravención al presente Aviso, procederá a eliminar tales Datos Personales a la brevedad. Si usted se da cuenta que tales Datos Personales han sido proporcionados por un menor de 18 años, por favor envíe un correo electrónico a la dirección: datospersonales@globalsat.com.mx

Cambios al aviso de privacidad:

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de las reformas a la LFPDPPP o a diversas disposiciones legales aplicables; de las propias necesidades por los productos y servicios que ofrece **GlobalSat®**; de las prácticas de privacidad; de cambios en el modelo de negocio, etc.

Por lo anterior, cuando el Aviso de Privacidad sufra alguna modificación, **GlobalSat®** informará al titular por alguno de los siguientes medios:

1. En el portal de Internet de **GlobalSat®** (www.globalsat.com.mx, www.globalsat.mx, www.globalsat.net.mx.)



2. En las Facturas.
3. Al correo electrónico, teléfono fijo o celular proporcionado por el Titular.
4. En el Centro de Atención a Clientes de **GlobalSat®**.

Consentimiento del titular:

Para efectos de lo dispuesto en el artículo 17 de la LFPDPPP, el Titular manifiesta que el presente Aviso le ha sido dado a conocer por el responsable, haber leído, entendido y acordado los términos expuestos en este Aviso, por lo que otorga su consentimiento respecto del tratamiento de sus Datos Personales para efectos de la LFPDPPP y demás legislación aplicable. En caso de que los Datos Personales recopilados incluyan Datos Personales sensibles o financieros, mediante la firma del contrato correspondiente, sea en formato impreso, o utilizando medios electrónicos y sus correspondientes procesos para la formación del consentimiento, por ejemplo, a título enunciativo mas no limitativo, mediante el suministro de Datos Personales a través de las ventanas de diálogo, o la visualización y recorrido en pantalla de términos y condiciones, se llevarán a cabo actos que constituyen el consentimiento expreso del titular en términos del segundo párrafo del artículo 8 de la LFPDPPP y demás legislación aplicable y que otorga su consentimiento para que **GlobalSat®** a través de sus representantes o empleados realicen transferencias de Datos Personales a terceros nacionales o extranjeros, en el entendido de que el tratamiento que dichos terceros den a sus Datos Personales deberá ajustarse a lo establecido en este Aviso.

En caso de que el Titular no se oponga a los términos de éste Aviso se considerará acordado y consentido su contenido, en términos del tercer párrafo del artículo 8 de la LFPDPPP. El consentimiento del Titular podrá ser revocado en cualquier momento conforme a los procedimientos anteriormente establecidos.

No obstante, cualquier disposición de este Aviso, el Titular reconoce que no se requerirá de su consentimiento para el tratamiento de Datos Personales por parte de **GlobalSat®** o de terceros en cualquiera de los casos señalados en el Artículo 10 de la LFPDP.

¿Dónde contactarnos?

En caso de que tenga alguna pregunta o desee ejercer cualquiera de sus derechos “ARCO” arriba mencionados, puede contactarnos a través de nuestro Departamento de protección de Datos a los siguientes teléfonos:

En Centros de Atención a Clientes (Consulte los detalles en nuestra página www.globalsat.net.mx)

Servicio a Clientes

Vía Rápida Oriente # 9211 Local 7-A Zona Urbana Río Tijuana, B.C., México C.P. 22010
Tel. +52 (664) 973 4000
Fax: +52 (664) 973 4062
01 800 026 GSAT (4728)
Correo electrónico: datospersonales@globalsat.com.mx



Cualquier modificación al presente Aviso de Privacidad, será notificado a través de nuestra página web: www.globalsat.com.mx, www.globalsat.mx, www.globalsat.net.mx y en nuestras oficinas corporativas.

La fecha de la última actualización al presente Aviso de Privacidad: **12 de septiembre de 2019.**