

# SERVICIOS

## CARACTERÍSTICAS

- Los servicios de acceso a internet se ofrecen con una cuota de GB mensual.
- La velocidad dependerá de la disponibilidad y demanda del servicio en la red.
- La contabilización del consumo será realizada considerando lo consumido tanto en la descarga como en la subida, los 7 días de la semana, conforme a lo siguiente:
  - Contabilización de MB en un horario de 7:00 a 19:00 horas (Horario del Centro) para Free Zone de 12 horas.
  - Contabilización de MB en un horario de 4:00 a 22:00 horas (Horario del Centro) para Free Zone de 6 horas.
- En caso de agotarse la cuota mensual, le será modificado el ancho de banda al enlace a 512/512 Kbps si la cuota mensual del producto es menor a 25 GB y a 1024/1024 Kbps si la cuota mensual del producto es igual o mayor a 25 GB, hasta que se efectúe la contratación de un paquete GB dentro del mes o inicie un nuevo mes.
- Los GB no utilizados en el periodo mensual no se acumulan para el siguiente.
- Los paquetes extra que se contraten en el mes podrán ser utilizados a partir de su instalación y hasta la fecha límite de la cuota mensual contratada.
- Los GB extra podrán ser contratados de manera unitaria o en paquetes.