



CERTIFICACIONES GLOBALSAT®.

Contamos con un equipo de **Ingenieros profesionales y capacitados** que con su experiencia y conocimientos le dan valor al servicio que brindamos.

Las siguientes certificaciones corresponden a los integrantes de las áreas de:
Soporte a Clientes, Soporte a HUB y Sistemas:

Certificaciones
ITIL® Foundation (V3)
ITIL® Foundation (V4)
SkyEdge Troubleshooting Course
SkyEdge II Troubleshooting Course
SkyEdge IIc Troubleshooting Course
SkyEdge IIc C-Chassis – Hub Operator Basic
SkyEdge IIc C-Chassis – Hub Operator Advanced
iDirect VNO Velocity Training Troubleshooting Course
GVF500: Introduction to Satellite Communications
Prestación de Servicios de Atención a Clientes en el Estándar de Competencia

A continuación, una **reseña** de cada Certificación:

- **ITIL® Foundation (V3).**
Certificación para generar una descripción detallada de las mejores prácticas por medio de procedimientos, roles, tareas y responsabilidades que permiten tener una mejor comunicación y administración en la organización de TI.
- **ITIL® Foundation (V4).**
Certificación para generar una descripción detallada de las mejores prácticas, focalizada en la gestión del servicio, no únicamente la gestión del servicio TI (ITSM), y en la co-creación de valor conjuntamente entre el proveedor del servicio y el consumidor del servicio.
- **SkyEdge Troubleshooting Course.**
Programa práctico impartido en laboratorio de Gilat HQ, donde se obtienen conocimientos técnicos para manipulación práctica de los equipos de la plataforma Gilat SkyEdge; con ejercicios en escenarios de prueba de casos reales de afectación general y específicos; lidiando con problemas de comunes a complejos que proporcionan la experiencia para la operación diaria de la plataforma satelital. Dicho temario finaliza con un curso práctico.



- **SkyEdge II Troubleshooting Course.**
Programa que proporciona conocimientos sobre el proceso de soporte y resolución de fallas de la plataforma SkyEdge II.
- **SkyEdge II-c Troubleshooting Course.**
Programa que proporciona conocimientos sobre el proceso de resolución de problemas y mantenimiento de la plataforma SkyEdge II-c.
- **SkyEdge II-c C-Chassis – Hub Operator Basic**
Certificación para operación básica del Hub SkyEdge II-c C-Chassis.
- **SkyEdge II-c C-Chassis – Hub Operator Advanced**
Certificación para operación avanzada del Hub SkyEdge II-c C-Chassis.
- **iDirect VNO Velocity Training Troubleshooting Course**
Programa que proporciona conocimientos de operación, configuración y solución de problemas de la plataforma Velocity de iDirect a través de un Portal de Acceso Externo (EAP-VNO).
- **GVF500: Introduction to Satellite Communications**
Certificación para manejo de comunicaciones satelitales, proveedores satelitales, proveedores de Hub satelital, terminología, los componentes, tipos de satélites, modulación, ACM, UPC, hasta llegar a la cadena de suministro de un operador satelital.
- **Prestación de Servicios de Atención a Clientes en el Estándar de Competencia**
Certificación de Atención al cliente en el estándar EC0305.